



Hotel Residence Il Conero 2  
Via del Conero, 29  
60026 Numana AN - Italy -  
Tel. +39 071 7390806  
Fax. +39 071 7391569  
Cel. +39 337 393364 - 333 1458601  
[www.hotelresidenceilconero.it](http://www.hotelresidenceilconero.it)  
[info@hotelresidenceilconero.it](mailto:info@hotelresidenceilconero.it)  
[ilconero@pec.terastudio.it](mailto:ilconero@pec.terastudio.it)

### **Regolamento contrattuale della prenotazione**

All'atto della prenotazione dovrà essere versata una caparra pari al 30% del valore complessivo.

Il versamento della caparra dovrà avere la stessa intestazione della prenotazione già fatta.

La caparra dovrà pervenire entro 3 giorni dalla data di prenotazione tramite fax (0717391569). La mancata osservanza di questa clausola, da parte del cliente, autorizza il Conero ad annullare la prenotazione. Al ricevimento della caparra il Conero provvede ad inviare doppia copia del contratto, una copia va firmata per accettazione, va compilato il modulo di presentazione dei dati anagrafici relativi alle persone prenotate e queste ultime due rispedito velocemente. La copia che rimarrà in mano al cliente verrà presentata il giorno d'entrata per prendere possesso dell'appartamento.

I giorni di cambio settimanale al Residence Conero 2 sono dal venerdì al sabato; il costo della settimana, che sul listino è indicata con giorno di inizio e fine di sabato, non varia in base al giorno di inizio e fine della locazione che esso sia venerdì, sabato, domenica o lunedì.

Al momento della prenotazione va indicato il numero di persone che occuperanno l'unità abitativa; il Conero si riserva di annullare la prenotazione nel caso in cui al momento dell'arrivo il numero delle persone sia superiore.

I servizi come: parcheggio, giardino, balcone ecc... sono abbinati all'unità abitativa e non sono modificabili.

In caso di annullamento della prenotazione, che dovrà avvenire x lettera, fax o e-mail con conferma di accettazione, tratterremo la caparra a titolo di penale nel modo seguente: il 50% se la disdetta avviene prima dei 30 gg dall'arrivo, l'intera caparra se la disdetta è data nei 30gg prima dell'arrivo, se non pervenisse disdetta e il cliente non si presentasse il giorno dell'arrivo è comunque tenuto a pagare la somma rimanente riportata sul contratto.

Gli arrivi sono previsti dalle 17,00 alle 20,00 il Residence Conero 2.

Le partenze sono previste dalle 07,00 alle 09,00. Nel caso in cui il cliente non arrivi il giorno stabilito, ma per motivi propri lo posticipi o anticipi la partenza anche allo stesso giorno di arrivo, non sono previsti né riduzioni, né rimborsi.

Se durante il periodo di permanenza alcuni servizi non saranno attivati (x condizioni climatiche avverse, x poche presenze o x cause di forza maggiore (guasti improvvisi o malattia), non potranno essere fatte rivalse di alcun tipo.

Il saldo del soggiorno potrà essere versato 15gg prima dell'arrivo, per velocizzare così le pratiche del check-in o dovrà avvenire all'arrivo prima della consegna delle chiavi.

All'arrivo, all'atto del check-in dovrà essere versato un deposito cauzionale di Euro 100 per tutte le tipologie. La cauzione verrà restituita alla partenza, dopo controllo, salvo danni o mancanze, oltre all'eventuale maggior danno che risultasse superiore al deposito.

In caso di partenza anticipata, la cauzione verrà trattenuta e rispedita, tramite bonifico, dopo il controllo.

L'arrivo di un numero di persone superiore a quello prenotato, anche se bambini di qualunque età, annulla la prenotazione con perdita dell'anticipo. Tale variazione dovrà essere annunciata con parecchio anticipo ed avere conferma che potrà essere accettata dati i posti letto dell'appartamento.

Non sono ammessi minorenni se non accompagnati da adulti per tutta la durata del soggiorno.

**SONO AMMESSI ANIMALI DA APPARTAMENTO (Euro 50,00 a settimana).**

Nella nostra struttura vige un regolamento interno, accettato con la firma del contratto, con orari, norme, consigli, informazioni, a cui ognuno deve attenersi.